

三菱京都病院でお産された方の声

三菱京都病院では、お産をされるママやご家族により良いケアを提供できるよう産後1カ月健診で、アンケートを行っています。
当院でお産されたママ達が、入院から退院までどのような思いを持って過ごされていたか、一部紹介させていただきます。



* 新生児は一時的に体重が減少しますが、その時にスタッフの方が免疫力の低下を心配しミルク缶を用意してくれましたが、母乳だけでもう少し様子を見たいと伝えると意思を尊重していただいたことが嬉しかったです。

* 入院中に夜泣きが多く、初めての育児と大部屋での気遣いでどうしようか不安だった時、どういう理由で泣いているのだろうとあやしてくださり助かりました。

* 母児同室になったその日の夜、あまりに寝てくれなくて預かってもらった。初日で少し自信をなくしていましたが、夜中がおっぱいのゴールデンタイムであること赤ちゃんがおっぱいを飲めるように赤ちゃんは起きるようになっていることを教えてもらってすごく救われ、次の日の夜中の授乳も頑張れた。

* 切迫早産で1カ月管理入院していたので、お腹の張りの感覚を自分でつかめるようにモニターを付けながら親切に教えてくれて良かった。

* 授乳について、日々状況が変わっていくので、その都度今に適した指導をしてもらえたことが良かった。胸の張りやしこりで痛い時に毎回胸の状態を見てもらえて安心した。

* 初めての育児、双子との生活についてもたくさんアドバイスを頂き、心強かったです。

* どのスタッフの方も優しく助かりました。学生にもついてもらいましたが、かわいらしく頑張っている姿が良かったです。

* 産後は頻回に訪室してくださり、母乳の状態のチェックと指導があり安心しました。

* 出産する時に担当していただいた助産師さんの的確な指示のおかげで、バースプランどおり落ち着いて出産することができたので良かったです。



*土日、午前中の面会時間をもう少し長くしてほしい。

*産後1日目は赤ちゃんとも面会できるのは自分だけだと知らず、両親に来てもらったのにガラス越しで顔すら見えずに二度手間でした。遠方なので面会できないの知りたかったです。

*4人部屋に、お友達や家族など面会の方が長時間いることがあったので、ランチルームに行っていたほしいことが何度もありました。

面会時間やルールの周知、スタッフの配慮が徹底できず、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。入院時のオリエンテーションやマザークラスで、抜けなく説明できるよう徹底していきます。

当院では午前中は患者さんの休息時間を確保するため、面会は午後からとさせていただいております。時間外や、長時間の面会はテイルームへご案内するよう、スタッフ一同心がけていきます。

*夜に胸がパンパンに張った時、何人かの助産師さんに2時間おきくらいに搾乳された時が辛かったです。とても不安な夜でした。助産師さんによって指導の仕方が違うので混乱しました。次の日に来てもらったベテランの助産師さんのマッサージや指導のおかげで母乳に少し自信が持てました。

*母乳に関することについて看護師さんによって微妙に言われることが違うので、どれに従えばいいのかわからなくなるときがあった。

不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。産後のおっぱいは、その時々で状況が変わっていくため、昼と夜とでスタッフの言うことが異なってしまうことや、後でおっぱいがカチカチに張ってしまうことを予防するために搾乳させていただくこともあります。

今後はスタッフ間の申し送りや、どうして方針が変わるか、なぜ今そのケアが必要かの説明を徹底し、皆様により安心して過ごしていただけるよう心がけていきます。

まだまだたくさんのお言葉をいただいています！

アンケートのご協力、貴重なご意見をありがとうございました！

“三菱京都病院でお産された方の声”は12月下旬頃に更新予定です。

次回もお楽しみに！！

